

Forma de pagamento

Os valores deverão ser convertidos em Reais ao cambio do dia da SKY Turismo que é liberado em torno de 11:45h diariamente. Consulte o cambio através do link em Documentos na pagina home, (certifique-se de que é do dia de seu pagamento) ou através de nossos contatos por e-mail reservaonlinehoteis@skyturismo.com.br ou por telefone (21) 3575-7878 setor de RESERVA ON-LINE. Tenha sua confirmação de reserva em mãos.

Escolha abaixo a forma de pagamento que é melhor para você, e envie o comprovante de pagamento e a documentação exigida pela sua forma de pagamento para o e-mail acima ou por fax em atenção ao setor de Reserva On-Line Hoteis (21) 2533-3643, conforme instruções abaixo. Para obter os documentos de parcelamento entre no link da pagina de Documentos na Home. Em caso de dúvidas, envie sua mensagem para o e-mail acima.

O seu voucher será entregue por e-mail após a confirmação do recebimento do pagamento sendo no mínimo 72h após essa confirmação. Confirma o voucher com atenção para ver se todos os dados de sua reserva estão de acordo com o esperado. Em caso de dúvida, procure nossos atendentes por um dos caminhos já informados (e-mail, fax ou pessoalmente) Apresente esse voucher na hora de fazer o check-in (entrada) no hotel para obter o apartamento confirmado. Os hotéis geralmente solicitam um cartão de crédito ou depósito como garantia para o pagamento de extras não incluídos na reserva.

Para reservas com menos de 3 noites ou menor do que USD200,00 será cobrada uma taxa administrativa de USD20,00 que deve ser incluída no total a pagar.

Depósito / Transferência

- Depósito em dinheiro em conta da SKY Turismo

Banco do Brasil
Agência: 3086-4 - C/C: 1693-4
Sky Turismo LTDA

Envie o comprovante de depósito identificado com número ou cópia da confirmação da reserva para reservaonlinehoteis@skyturismo.com.br ou por fax em atenção ao setor de Reservas On-Line Hoteis fax: (21) 2533-3643. Depósitos em cheque (somente do Rio de Janeiro) só serão considerados pagos após a compensação do cheque.

Boleto bancário

- Boleto bancário para vencimento no mesmo dia.
Envie para o e-mail ou fax (em atenção ao Setor de Reservas On-Line Hoteis) acima o seu interesse até 13h que enviaremos o boleto por e-mail. Poderá ser cobrado um acréscimo de até R\$4,00 por boleto para a emissão do mesmo.

Cheque

- **A vista.** Somente cheques do Rio de Janeiro entregues na agencia ou depositados na conta acima. Depósitos em cheque (somente do Rio de Janeiro) só serão considerados pagos após a compensação do cheque.
Envie para o e-mail ou fax (em atenção ao Setor de Reservas On-Line Hoteis) acima o comprovante do depósito identificado informando o número de sua confirmação ou procure nosso setor de atendimento para Reservas On-Line Hoteis em nosso endereço abaixo com a sua confirmação de reserva em mãos para efetuar o pagamento. A sua documentação será entregue por e-mail após a compensação do cheque com mínimo de 72h.
- Pré-datado. **Parcelamento sem juros** com entrada de 35% à vista através de cheque do Rio de Janeiro ou depósito bancário em dinheiro e saldo em até 3 vezes, sendo cada parcela com valor mínimo de R\$400,00. Sujeito à aprovação pela financeira.
- Pré-datado. **Parcelamento com juros** com entrada de 20% à vista através de cheque do Rio de Janeiro ou depósito bancário em dinheiro e saldo com juros da financeira em até 24 vezes sendo cada parcela com valor mínimo de R\$150,00. Sujeito à aprovação pela financeira.

Entre no link de Documentos na pagina Home para acessar o formulário de aprovação de crédito da financeira ou envie fax ou e-mail para o endereço acima dando seu número de confirmação e informando o seu interesse por essa forma de pagamento para já pegarmos seus dados ou enviarmos o formulário ou o link por e-mail para o seu preenchimento. Nosso setor de atendimento a financiamentos irá providenciar a aprovação da ficha na financeira. O formulário original já aprovado deve ser enviado por correio expresso ou entregue pessoalmente na SKY Turismo no setor de Reservas On-Line Hoteis. Para clientes do Rio de Janeiro deverão ser entregues na empresa junto com a ficha aprovada os cheques pré datados de 30 em 30 dias no valor das parcelas (somente após a aprovação da ficha) e para clientes de outras cidades será feito débito automático em conta nas mesmas datas acima. Solicitamos um mínimo de 5 dias úteis para entregarmos a documentação. Será cobrada uma taxa por abertura de crédito de R\$10,00 por reserva.

Cartão de crédito

- Entrada de 35% através de cheque ou depósito bancário e saldo nos cartões de crédito Visa, Master Card, Diners ou Amex.
- Entrada de 35% através de cheque ou depósito bancário e saldo em duas parcelas nos cartões de crédito Visa, Master Card ou Diners.

Dados do cartão:

Você pode informar os dados do seu cartão de crédito enviando a autorização de débito (acessível através do link em Documentos na Home ou solicitando-a para o e-mail acima), assinada por fax para o telefone (21) 2533-3643 ou para o e-mail acima, contendo o número ou cópia da sua confirmação de reserva e cópia frente e verso do cartão de crédito, da carteira de identidade, e do CPF, em atenção ao setor de Reservas On-Line. Um funcionário irá lhe telefonar para efetuar o Teste anti-clonagem num valor até R\$2,00 não incluído na reserva.

Se preferir, você pode passar o cartão na máquina diretamente em nossa matriz no Rio de Janeiro, de segunda a sexta das 12 às 17 horas. Solicite o atendente de Reservas On-line e traga a confirmação de sua reserva o cartão de crédito, identidade e CPF originais. O voucher será enviado para o e-mail cadastrado.

Endereço: Rua Primeiro de Março, 23/15º andar. Centro, RJ

Ficamos aguardando seu comprovante para emitirmos os vouchers. Por favor, preste atenção nos prazos de cancelamento de sua reserva para evitar o cancelamento automático do sistema.

Efetuando a sua compra você está automaticamente aceitando as nossas [Condições Gerais e Específicas Para Aquisição de Hotéis Nacionais e Internacionais \(versão resumida de nossas Condições Gerais\)](#) disponíveis em nosso site antes da confirmação de sua reserva ou pelo link em Documentos na Home.

Obrigada por escolher a SKY Turismo e boa viagem!