

Política de Cancelamento

(Parte integrante do contrato de prestação de serviços e suas condições gerais)

3.4 CANCELAMENTOS - PARTE TERRESTRE: A SKY TURISMO irá providenciar o reembolso dos serviços adquiridos quando solicitado seu cancelamento por escrito. Consulte abaixo as taxas e multas de cancelamento aplicáveis:

3.4.1 TAXA DE CANCELAMENTO - Será deduzida uma taxa de cancelamento terrestre por pessoa equivalente a:

Cancelamento com mais de 30 dias do embarque: Nenhuma multa para RESERVAS de HOTEIS (ON-LINE ou por solicitação); nem PACOTES e R\$200,00 para CIRCUITOS REGULARES, PRIVATIVOS ou EXCURSÕES.

Cancelamento de 30 dias a 16 dias do embarque: 10% do valor do produto com mínimo de R\$30,00 para HOTEIS e PACOTES ou R\$300,00 para CIRCUITOS REGULARES, PRIVATIVOS ou EXCURSÕES.

Cancelamento com menos de 15 dias do embarque: 15% do valor do produto com mínimo de R\$50,00 para HOTEIS e PACOTES, ou R\$400,00 para CIRCUITOS REGULARES, PRIVATIVOS EXCURSÕES.

3.4.2 MULTAS DE CANCELAMENTO – Os cancelamentos da parte terrestre dos HOTEIS e PACOTES estarão sujeitos às penalidades de acordo com a política dos operadores locais e hotéis definidas na confirmação da reserva ou no voucher. Para os CIRCUITOS, além da taxa de cancelamento, haverá penalidade de acordo com o contrato do operador local, hotéis, companhias aéreas ou marítima não sendo menor do que 10% com 30 dias e sendo maior quando se aproxima da data do início do serviço, chegando a 100% próximo a essa data, de acordo com as condições específicas do programa adquirido. Os prazos de cancelamento de cada um com os percentuais ou valores de suas multas constam nas condições específicas de cada produto, na confirmação da reserva, no voucher ou informadas quando solicitadas. Ao aceitar sua reserva o passageiro confirma ter ciência sobre esses prazos que caso não tenham sido informados através de nenhum dos documentos acima, estão disponíveis a qualquer momento através de nossos atendentes ou da agência vendedora. Quando reservados CIRCUITOS REGULARES, PRIVATIVOS ou EXCURSÕES, não haverá reembolso para os casos de não comparecimento ao embarque ou desistências após o início da viagem. Recomendamos a aquisição de seguro viagem para se proteger de eventuais imprevistos que impeçam sua viagem (reembolso de acordo com as condições gerais da seguradora).

3.4.3 Se o passageiro solicitar o cancelamento com menos de 30 dias do embarque de um CIRCUITO REGULAR ou PRIVATIVO ou EXCURSÃO, e estiver dividindo apartamento com outro que não cancelar a reserva, o primeiro terá que descontar de seu reembolso, além das outras multas e taxas, a diferença de preço na acomodação do passageiro que irá viajar, salvo se for conseguida a sua substituição por outro passageiro pagante. Nas desistências com mais de 30 dias assim como na aquisição de PACOTES, a pessoa que permanece na viagem, arcará com a diferença de acomodação ou poderá cancelar a reserva sem multa, caso não se consiga uma outra pessoa para dividir o mesmo quarto e caso as condições de cancelamento do operador local assim o permitirem. Quando já incorrer em multa, quem está saindo da viagem deverá se responsabilizar pelas multas ou diferença de acomodação.

3.4.4 Ao passageiro que se propõe a compartilhar um apartamento duplo com uma outra pessoa será solicitado preencher uma declaração específica.

3.4.5 É lícito ao passageiro, em casos quando a contratação ocorrer fora do estabelecimento comercial da agência de viagens ou da operadora, exercer seu direito de arrependimento, desistindo da viagem SKY Turismo no prazo de 7 dias a contar da contratação, desde que o faça por escrito, sendo que, neste caso, será lícito à SKY TURISMO a cobrança de taxa administrativa no valor de R\$200,00 para CIRCUITOS e EXCURSÕES.

3.4.5.1 No caso de uma contratação nestas circunstâncias a menos de 30

dias do embarque, o passageiro terá o prazo de 48 (quarenta e oito) horas a partir da contratação, para exercer seu direito de arrependimento sendo que, nessa ocasião, será cobrada a taxa administrativa de 10% (dez por cento) com mínimo por pessoa de R\$30 para HOTEIS E PACOTES e de R\$300, para CIRCUITOS E EXCURSÕES em razão da proximidade da viagem e evolução da execução dos serviços contratados. E com menos de 15 dias: 15% (dez por cento) com mínimo por pessoa de R\$50, para HOTEIS E PACOTES e de R\$400, para CIRCUITOS E EXCURSÕES

3.4.5.2 Sem prejuízo da cobrança de taxa administrativa é lícito à operadora, cobrar ainda, eventuais perdas e danos, tais como multas das companhias aéreas e/ou fornecedores terrestres/ marítimos, provenientes do cancelamento da viagem e/ou programa turístico contratado.

3.4.6 A SKY TURISMO terá o prazo de 30 dias para a devolução do dinheiro do passageiro, após as retenções cabíveis, contados do dia em que a operadora receber o pedido de cancelamento por escrito. O sinal, parcela ou pagamento integral será devolvido sem qualquer atualização monetária ou cambial.

3.4.7 A substituição de nomes de passageiros ou a solicitação de transferência de uma saída (ou programa) para outra, representa um cancelamento e novo pedido que poderá sofrer a cobrança das taxas estipuladas acima, a critério exclusivo da operadora e dos fornecedores aéreos, terrestres e marítimos envolvidos. Uma taxa de administração e/ou comunicação será cobrada.

3.5 CANCELAMENTO PARTE AÉREA: Para os cancelamentos da parte aérea a devolução em caso de eventual cancelamento será feita em moeda nacional de acordo com as Condições Gerais de Transporte Aéreo e demais normas do DAC e das transportadoras aéreas, inclusive quanto a prazo e estão sujeitos às suas regras. Portanto, após a emissão das passagens - independente dos prazos de cancelamento - mudanças de data de viagem, mudanças de nomes, reitinação, cancelamentos e reembolsos estarão sujeitos a penalidades impostas pela transportadora aérea, além de uma taxa de alteração ou cancelamento aéreo de 10% por pessoa e por ação com mínimo de R\$50,00. Ressaltamos que alguns bilhetes não são reembolsáveis após sua emissão. As diversas multas poderão ser informadas por nossos atendentes quando solicitadas ou requisitadas através de seu agente vendedor.

3.6 CANCELAMENTO PARTE MARÍTIMA: Os cancelamentos da parte marítima estão sujeitos às regras determinadas pelas transportadoras marítima. Portanto, após a emissão das passagens, cancelamentos e reembolsos estarão sujeitos a penalidades rigorosas impostas pela transportadora marítima, além de uma taxa de alteração ou cancelamento marítimo de 10% por pessoa e por ação. As multas poderão ser informadas pelo seu atendente ou agente de viagem vendedor quando solicitadas. Recomendamos a aquisição de seguro viagem para se proteger de eventuais cancelamentos imprevisíveis (cobertura de acordo com as condições gerais da seguradora)

3.7 CANCELAMENTO DA EXCURSÃO PELA SKY TURISMO: A operadora reserva o direito de cancelar, adiantar ou adiar qualquer programa ou modificar o itinerário, se necessário for, para a segurança ou conforto dos passageiros.

Qualquer saída de uma excursão em grupo que não reúna o mínimo de passageiros conforme mencionado nas "Condições Específicas" do programa, poderá ser cancelada, ou ter seu preço recalculado (se do interesse dos passageiros).

3.7.1 Ocorrendo o cancelamento, ficará à escolha do CONTRATANTE outra viagem nessa mesma ocasião ou programação em outra data. Não optando por nenhuma das possibilidades, será devolvido pela SKY TURISMO, integralmente, o valor pago, no prazo de até 15 dias (para pagamentos feitos no cartão de crédito, o crédito será imediatamente solicitado à administradora do cartão ou Cia aérea responsável pela emissão).